



Antenne de Grenoble

Plan de continuité d'activité

Approche Informatique vs Métier

Sébastien BOURDON

Sebastien.bourdon@iut2.upmf-grenoble.fr

Consultant Sécurité des SI (SBN Consultants)

Maître de conférence en Informatique (IUT2)

CM Intelligence économique (IHEDN Dauphiné-Savoie)

14 décembre 2009 (17h30-19h30)

IUT 2 Grenoble (Salle 110)

2 Place Doyen Gosse

Grenoble

Le projet PCA/PRAS : fonctionnel / technique

PCA : Plan de continuité d'activité

PRAS : Plan de reprise d'activité après sinistre

BCP : Business continuity plan

DRP : Disaster recovery plan

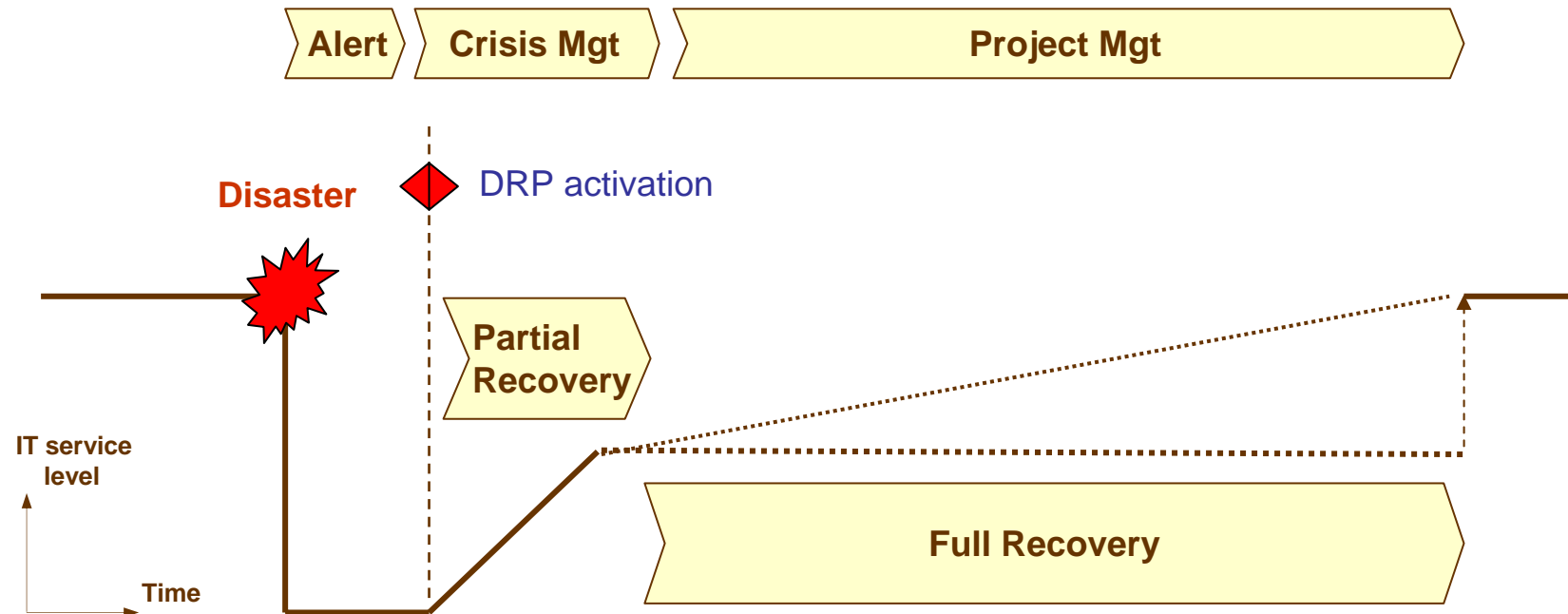
ITIL : Continuité d'activité

Assurances : Plan de reprise / Intégrité des données

Quel que soit le vocabulaire, qui s'exprime ?

- Direction Informatique
- Directions Métiers

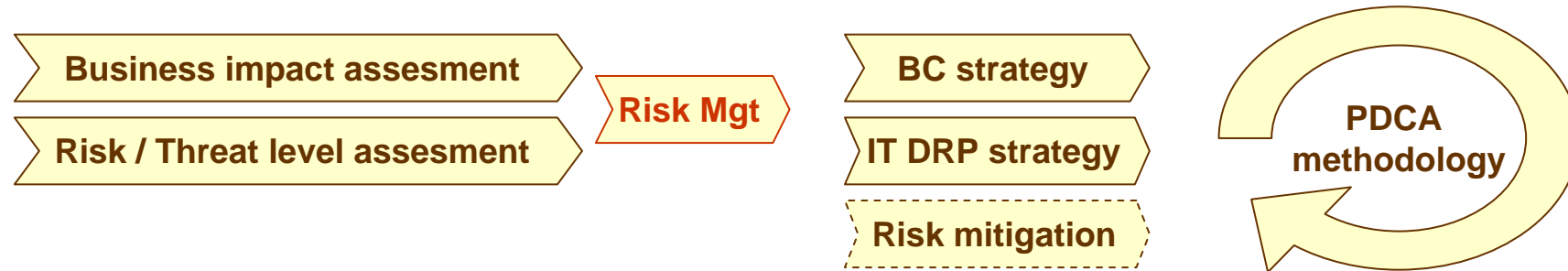
Rappel : Phases d'une reprise après sinistre



Que représente cette courbe ?

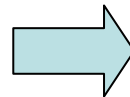
- Niveau de service (IT)
- Niveau d'activité (processus métiers)

Mode Projet (Solution / Besoin) x (Métier / IT)



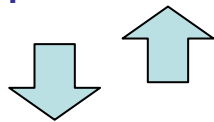
Conséquences :

- Financières
- Commerciales
- Légales
- ...



Solutions :

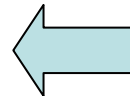
- Plan de sauvegarde / restauration
- Architecture haute disponibilité
- Contrat de service / astreintes
- Assurance
- Procédure en mode dégradé



Dépendances IT

Niveau de service (+ sécurité) :

- Disponibilité / Intégrité ?
- Confidentialité / Traçabilité ?



+ niveau de la Menace (risque)

Coûts:



- Analyse (besoin / solution)
- Implémentation / maintenance
- Entrainement
- Coût d'activation du PRAS

Evaluer l'impact métier

I) Menace : 1) sinistre ; 2) ? ; ... **II) Impact** : 1) financier 2) indirects
=> Analyse métier

Production (+ immatériel) :

- ERP Manufacturing, MAO, ...
- Supply chain (stock / procurement / delivery)
- Impressions
- ...

Commerce & Services :

- Front office
- Back office
- Customer care

Dir. administrative & financière :

- Finances / consolidations / ...
- Comptabilité / BI / ...
- Ressources humaines

R&D :

- Activité de recherche
- Données de R&D avancées

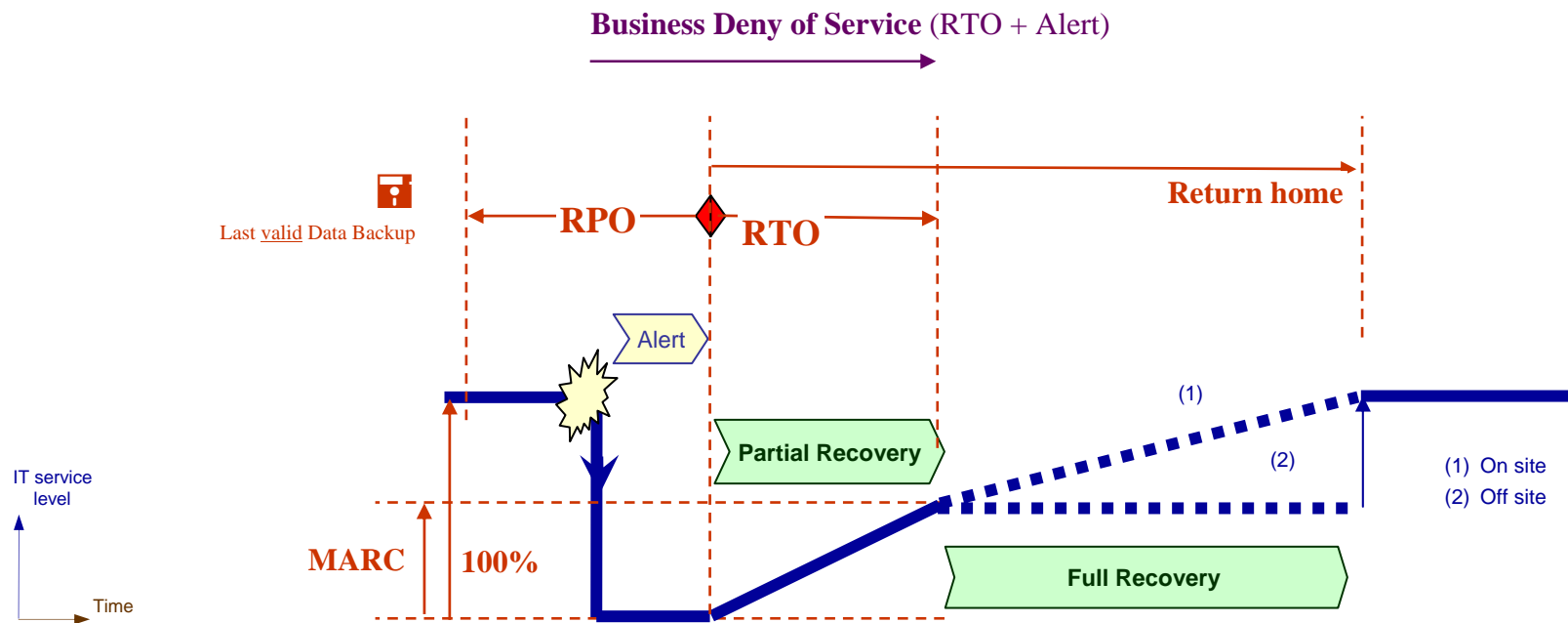
- Non vente
- Non production
- Perte de production (qualité)
- Chômage technique
- Perte d'image (si connu)
- ...
- Non commande / vente
- Report produit financier
- Perte de données critiques
- Invalidation comptable
- Dénier de service client
- Perte d'image
- CNIL
- ...
- Perte de secret de fabrication
- Perte d'avantage compétitif
-

Spécifier les discontinuités acceptables

- ☑ **RTO** - Recovery Time Objective
- ☑ **MARC** – Minimum Acceptable Recovery Configuration
- ☑ **RPO** - Recovery Point Objective

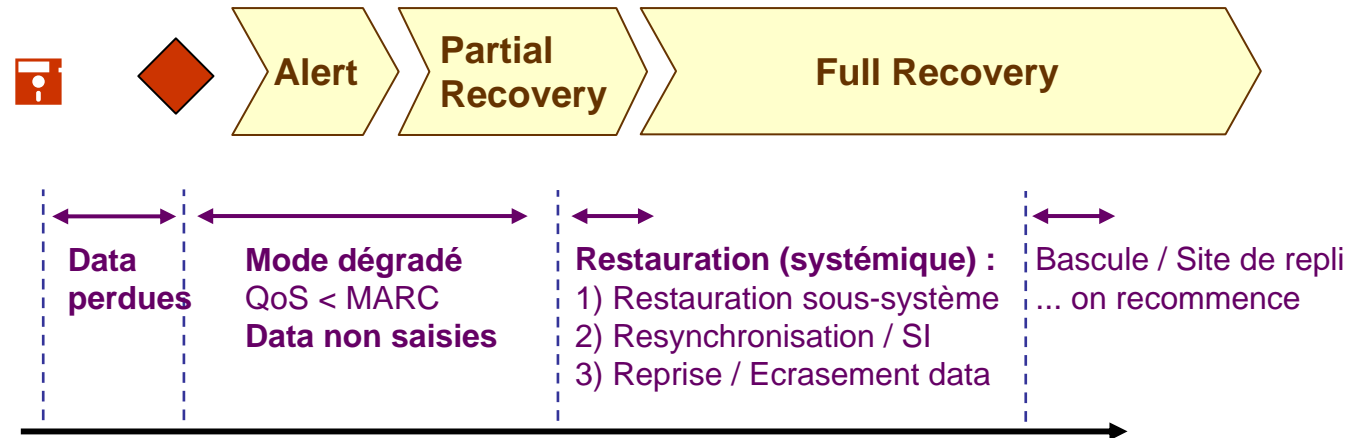
Menace habituelle = Sinistre
Nouveaux scénarii : Grippe AH1N1
(modèle plus valable)

Deny of service => +[Alert] delay



Spécifier les pertes acceptables

Expliquer au business les contraintes IT (tout au long du cycle de restauration)



Exemple

N° Facture / Qualité	T(B)	T(D)
IT	92	100
Business	92	100

T(R)
92
127

Stratégies métiers

- Fonctionnement en mode dégradé
- Rejeu
- Ecrasement

=> Cohérence PRAS IT / PCA

Sans cohérence anticipée IT / Métier, le meilleur conseil pendant la restauration est : **surtout ne faite rien !** (ni les contrôleurs de gestion, ni les assurances ne couvrent les dysfonctionnements internes)