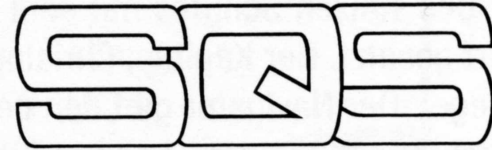


Cordiale bienvenue  
à la conférence



**Sécurité, qualité,  
management  
démarches ISO 27001, 9001,  
20000  
Système de Management ?  
Intégré ?**

# Sécurité, qualité, management démarches ISO 27001, 9001, 20000

## Sommaire



- 0. Présentation de la SQS**
- 1. Contexte**
- 2. ISO/IEC 27001:2005**
- 3. ISO 9001:2000**
- 4. ISO/IEC 20000**
- 5. Vers un Système de Management Intégré**
- 6. Conclusions**

# Sécurité, qualité, management

## 0. Présentation de la SQS

- Association Suisse pour  
Systèmes
- de Qualité et de  
Management
  
- Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
- +41 31 910 35 35
- headoffice@sqs.ch
- www.sqs.ch



# Sécurité, qualité, management

## 1. Contexte: questions ouvertes fréquemment rencontrées

- La quête vers le Saint Graal de la sécurité informatique, atteindre un niveau optimal, est elle longue et difficile ?
- La norme ISO 2700x est elle le Saint Calice de cette quête ?
- La démarche ISO 2700x est-elle comparable à une politique de qualité au sens industriel du terme ?
- Simple guide de bonnes pratiques ou démarche de progrès ?
- Quels sont les liens avec le management du risque ?
- Permet-elle d'assurer une certaine forme de pérennité quant au niveau de sécurité ?
- Liens avec ISO9001, avec ISO 20000 (management du SI)



# Sécurité, qualité, management

## 1. Contexte: questions ouvertes fréquemment rencontrées

- Quel intérêt pour les petites structures : mairies, PME/PMI, start-up, services administratifs, universités, centres de recherche ?
- ...
- ...
- ...
- et d'autres encore ?
- ...
- ...
- Réponses potentielles et pistes de réflexions ?



# Sécurité, qualité, management

## 2. ISO/IEC 27001:2005



### ISMS

## Information Security Management System

- ISO/IEC 27001:2005
- ISO/IEC 27002:2005

• Version 3.02, March 2007



# Sécurité, qualité, management

## 2. ISO/IEC 27001:2005: nombre de références

Japan	2354*	Spain	12	Sri Lanka	3
India	387	Switzerland	12	Vietnam	3
UK	374	UAE	12	Belgium	2
Taiwan	165	Saudi Arabia	10	Bulgaria	2
China	101	France	8	Denmark	2
Germany	93	Iceland	8	Lithuania	2
Hungary	60	Sweden	8	Oman	2
Korea	59	Greece	7	Peru	2
USA	59	Pakistan	7	Portugal	2
Australia	53	Kuwait	6	Qatar	2
Italy	45	Russian Federation	6	Armenia	1
Netherlands	32	Slovenia	6	Egypt	1
Hong Kong	30	Thailand	6	Gibraltar	1
Czech Republic	28	Slovakia	5	Lebanon	1
Singapore	28	Argentina	4	Luxemburg	1
Malaysia	22	Bahrain	4	Macedonia	1
Austria	21	Canada	4	Moldova	1
Poland	21	Romania	4	Morocco	1
Brazil	18	Chile	3	New Zealand	1
Ireland	18	Colombia	3	Ukraine	1
Finland	14	Croatia	3	Uruguay	1
Norway	14	Indonesia	3	Yugoslavia	1
Turkey	14	Isle of Man	3		
Mexico	12	Macau	3	Relative Total	4229
Philippines	12	South Africa	3	Absolute Total	4209*



# Sécurité, qualité, management

## 2. ISO/IEC 27001:2005: références en France



Name of the Organization	Country	Certificate Number	Certification Body	Standard BS 7799-2:2002 or ISO/IEC 27001:2005
Axalto SA, Tours PSC	France	LSTI/SMSI/01	LSTI SAS RCS	BS 7799-2:2002
CMA France S.A.R.L.	France	IS 97256	BSI	BS 7799-2:2002
EADS Security Networks	France	07 05 00 00	Bureau Veritas Certification	ISO/IEC 27001:2005
EMAILING SOLUTION	France	159 79 26	Bureau Veritas Certification	ISO/IEC 27001:2005
IBM ITD France	France	06039905	Bureau Veritas Certification	ISO/IEC 27001:2005
KDDI France	France	07 02 00 00	Bureau Veritas Certification	ISO/IEC 27001:2005
ODISO and Emailing Solutions	France	159 79 26/A	Bureau Veritas Certification	ISO/IEC 27001:2005
Verio Europe	France	LRQ4001385	LRQA	ISO/IEC 27001:2005

Référence: <http://www.iso27001certificates.com/>



# Sécurité, qualité, management

## 2. ISO/IEC 27001:2005: références en Suisse



Name of the Organization	Country	Certificate Number	Certification Body	Standard BS 7799-2:2002 or ISO/IEC 27001:2005
ACM Advanced Currency Markets SA	Switzerland	GB07/72810	SGS United Kingdom Limited	ISO/IEC 27001:2005
AlpTransit Gotthard AG	Switzerland	13827	SQS	BS 7799-2:2002
Beda Informatik AG	Switzerland	30671	SQS	BS 7799-2:2002
innova Versicherungen AG, innova Krankenversicherung AG	Switzerland	30768	SQS	BS 7799-2:2002
Reuters SA	Switzerland	IS 509254	BSI	ISO/IEC 27001:2005
RTC Real Time Center AG, Liebefeld	Switzerland	20279	SQS	BS 7799-2:2002
Serono International S.A.	Switzerland	GB05/64392	SGS United Kingdom Limited	BS 7799-2:2002
Serono International SA The Information Technology Function	Switzerland	GB05/64392	SGS United Kingdom Limited	ISO/IEC 27001:2005
SRG SSR idée suisse	Switzerland	20794	SQS	BS 7799-2:2002
Swiss Post Post Finance Information Technology, Berne	Switzerland	001 / 2002	KPMG SA	BS 7799-2:2002
Swisscom IT Services AG	Switzerland	11992	SQS	BS 7799-2:2002
T-Systems Schweiz AG, Switzerland	Switzerland	304444 IS	DQS GMBH	BS 7799-2:2002

Référence: <http://www.iso27001certificates.com/>

# Sécurité, qualité, management

## 3. ISO 9001:2000



# La série des normes ISO 9000:2000



# Sécurité, qualité, management

## 4. ISO/IEC 20000

Systemes de management  
pour les prestations de services  
informatiques.

Meilleures pratiques pour la mise en œuvre.

- ISO/IEC 20000-1:2005
- ISO/IEC 20000-2:2005

Version 3.02, March 2007



# Sécurité, qualité, management

## 5. Vers un Système de Management Intégré



- Le périmètre d'un système de management **intégré** se voit élargi à:
  - d'autres normes et/ou à de parties intéressées ou prenantes
  - à d'autres besoins contextuels que ceux du client
- « L'adoption d'un Système de Management **Intégré** relève d'une décision **stratégique** de l'organisme.
- Sa conception et sa mise en œuvre **tiennent compte des besoins contextuels**, afin d'identifier les **processus nécessaires** au **SMI** ainsi que leur application dans le périmètre spécifié de l'organisme.

# Sécurité, qualité, management

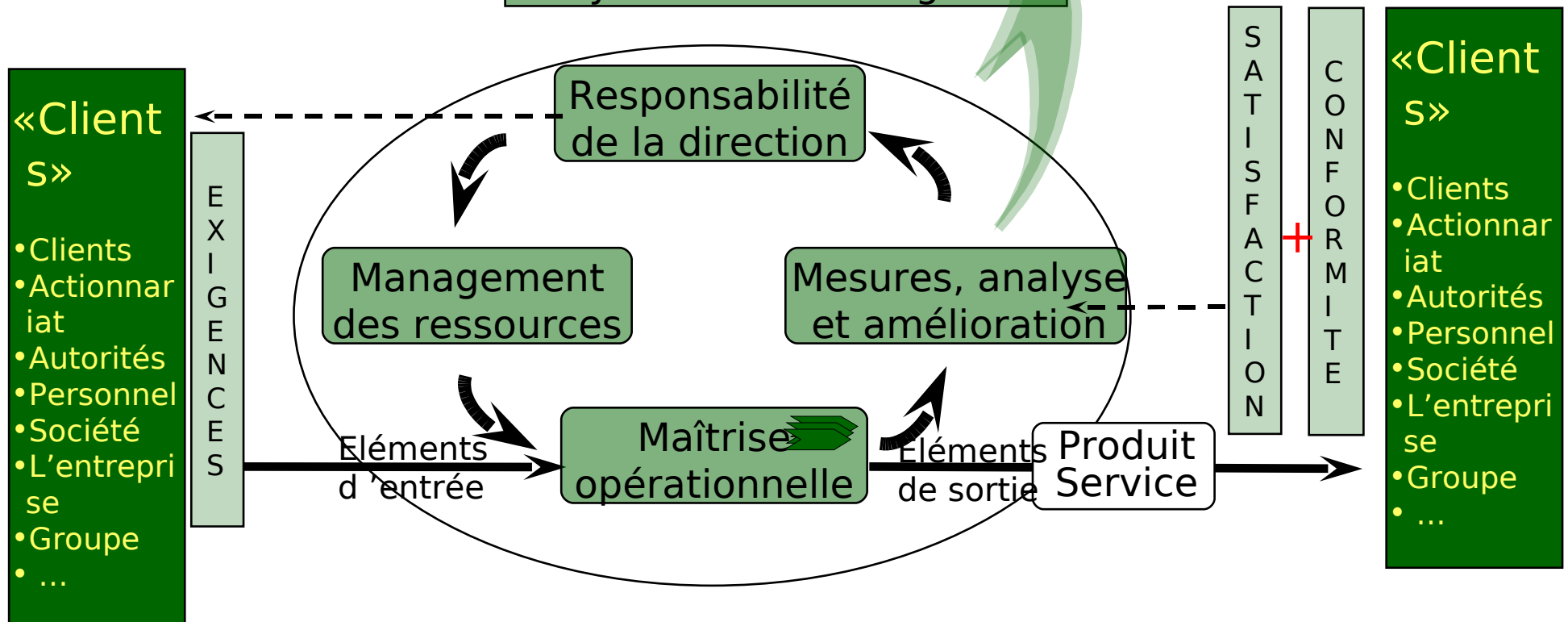
## 5. Vers un Système de Management Intégré

Orientations des normes

- Conformité réglementaire et légales
- Engagement à la prévention
- Amélioration continue des performances d'exploitation de service, produits métier, sécurité, ..., et du système de management



Amélioration continue du système de management



# Sécurité, qualité, management

## 6. Conclusions

Quelle norme dans quel contexte ?

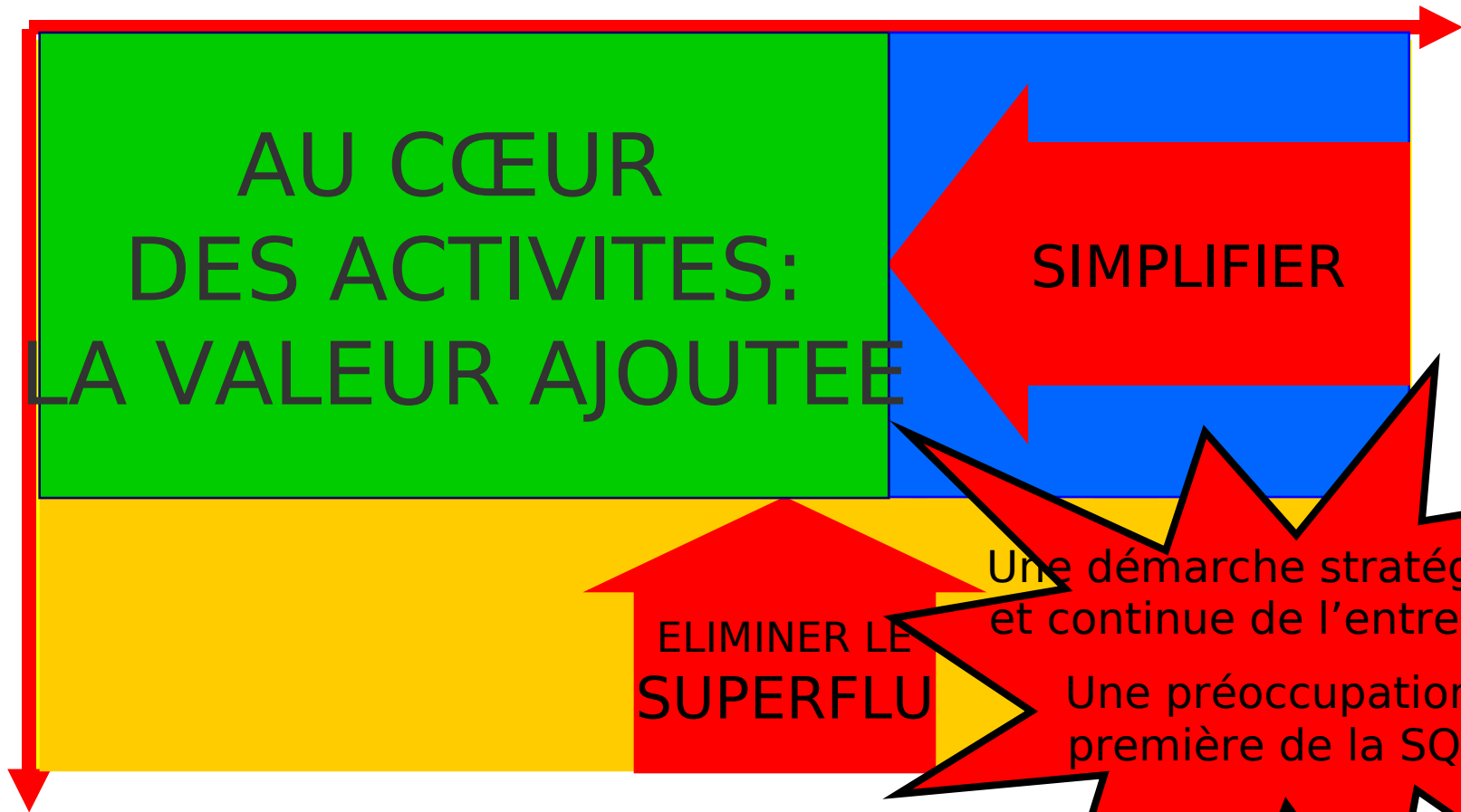


- Système de management lorsque les besoins de sécurité internes et/ou externes sont un pré-requis pour assurer la qualité de service
- Système de management, dans le sens large du terme
- Système de management consacrée spécifiquement à la gestion des services informatiques (production métier)

# Sécurité, qualité, management

## COMPLEXITE DES ACTIVITES

VOLUME / Nbre D'ACTIVITES



# Discussion





# S

## Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management

Adresse du siège de la SQS et secrétariat francophone			
SQS Bernstrasse 103 CH - 3052 Zollikofen  www.sqs.ch (en 4 langues)	Téléphone (français)	+41 (0)31 910 35 57	Carmen Hodel carmen.hodel@sqs.ch
		+41 (0)31 910 35 55	
	Téléphone central	+41 (0)31 910 35 49	
	Télécopie		



Contact en de l'intervenant				
Prénom et nom	Téléphone	Portable	Télécopie	Messagerie
Claude Otz	+41 (0)32 730 3088	+41 (0)79 406 1515	+41 (0)86 079 406 1515	claudio.otz@sqs.ch